



O MOUDRÉ SÍTI

Moudrá Síť je inovativní platforma, která se zaměřuje na **pomoc seniorům v používání digitálních zařízení a služeb prostřednictvím digitálních asistentů - dobrovolníků**. Pomoc spočívá například s výběrem, instalací nebo nastavením zařízení a řešením technických problémů, se kterými si senior neví rady. Senioři tak mají možnost zapojit se do digitálního světa a digitální asistenti si zde **rozvíjejí nejen technické, ale i komunikační dovednosti, emoční inteligenci a trpělivý přístup ke starším lidem**. Setkání probíhají nejčastěji osobně - v knihovně, v klubu seniorů, u seniora doma nebo dle domluvy. **Individuální a osobní přístup je pro seniory velmi důležitý.**

Cílem projektu je vytvořit hustou síť digitálních asistentů tak, aby každý senior v ČR měl možnost se obrátit na někoho ve svém blízkém okolí, kdo by mu byl ochotný pomoci s moderními technologiemi. Prozatím funguje Moudrá Síť jen ve vybraných lokalitách, postupně rozšiřujeme naši působnost. Aktuální výskyt digitálních asistentů lze vidět **na mapě na webu moudrasit.cz**. **Díky podpoře partnerů a práci dobrovolníků je služba pro seniory poskytována zdarma.**

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI

Našimi dobrovolníky jsou **nejčastěji studenti středních, vyšších odborných a vysokých škol**, ale také pracující dospělá a dokonce i senioři se zapojují do pomoci seniorům s moderními technologiemi.

Všichni naši dobrovolníci jsou díky naší spolupráci s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem Totem **akreditováni a pojištěni**. Máme vzájemnou spolupráci s Dobrovolnickým centrem UK Praha, s agenturou JINAG v Jihomoravském kraji a jsme členy Národní asociace dobrovolnictví. Dále spolupracujeme se Sdružením knihoven (SDRUK) a municipalitami.



PRAVIDELNÁ SETKÁVÁNÍ, AKCE PRO VEŘEJNOST A STUDENTSKÉ PRAXE

V knihovnách a v dalších proseniorských organizacích se digitální asistenti setkávají se seniory a řeší jejich **technické dotazy**. Např. v Třeboni spolupracujeme s Třeboňskými seniory, kde kolega digitální asistent pořádá pravidelná setkání za účelem pomoci seniorům s technologiemi. Podobná forma spolupráce je realizována v Brně v Senior Pointu Žabovřesky, v Senior Pointu Brno-Lesná a na Střední škole informatiky, poštovnictví a finančnictví Brno, kde probíhají **pravidelná digitální poradenství pro seniory**. Do budoucna chystáme pravidelné digitální poradny v dalších městech v ČR.

Účastníme se **Dnů dobrovolnictví, Dnů zdraví a jsme registrováni v rámci DofE programu**. Na jaře roku 2024 u nás absolvovalo 7 studentů školní studentskou praxi. Pro velký úspěch chystáme další spolupráce v rámci **studentských praxí na školách**.

Rádi bychom na tyto příklady dobré praxe navázali a v rámci platformy Moudrá Síť nabídli studentům možnost zapojení se do dobrovolnických programů a splnění si praxí na školách po celé ČR. Těší nás, že **propojování proseniorských organizací se školami a knihovnami za účelem zlepšování digitálních kompetencí seniorů** druhotně přispívá k navazování a upevňování mezigeneračních a mezilidských vztahů ve společnosti.

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE - pravidelné zapojování studentů

Na podzim roku 2023 jsme oslovili **Střední školu informatiky, poštovnictví a finančnictví v Brně**, zapojenou do **programu DofE**, který umožňuje mladým lidem od 14 - 24 let pracovat na svém osobnostním růstu. Studenti v rámci DofE se věnují po dobu 3, 6 nebo i více měsíců třem oblastem. Jedna z oblastí zahrnuje činnost v dobrovolnickém sektoru. Studenti ze Střední školy informatiky, poštovnictví a finančnictví v Brně si pro oblast dobrovolnictví vybrali právě Moudrou Síť. V současné době je do našeho projektu ze zmiňované školy aktivně zapojených 17 digitálních asistentů. Na škole pravidelně pořádají **digitální poradny pro seniory**, kde učí seniory ovládat chytré telefony, tablety nebo notebooky nebo s nimi individuálně konzultují v knihovnách či přímo u seniorů doma. Studenti mají možnost **předávat své zkušenosti s ovládáním technologií, rozšiřovat nové technologické vědomosti, vcítit se a pochopit svět starší generace, zlepšovat své komunikační dovednosti, zvyšovat míru trpělivosti a naučit se plánovat si efektivně svůj čas**.

- Aktuálně **17 digitálních asistentů**
- Vyřešeno přes **100 technických dotazů**
- Individuální pomoc více jak **266 dobro hodin**



PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE - studentská praxe střední školy

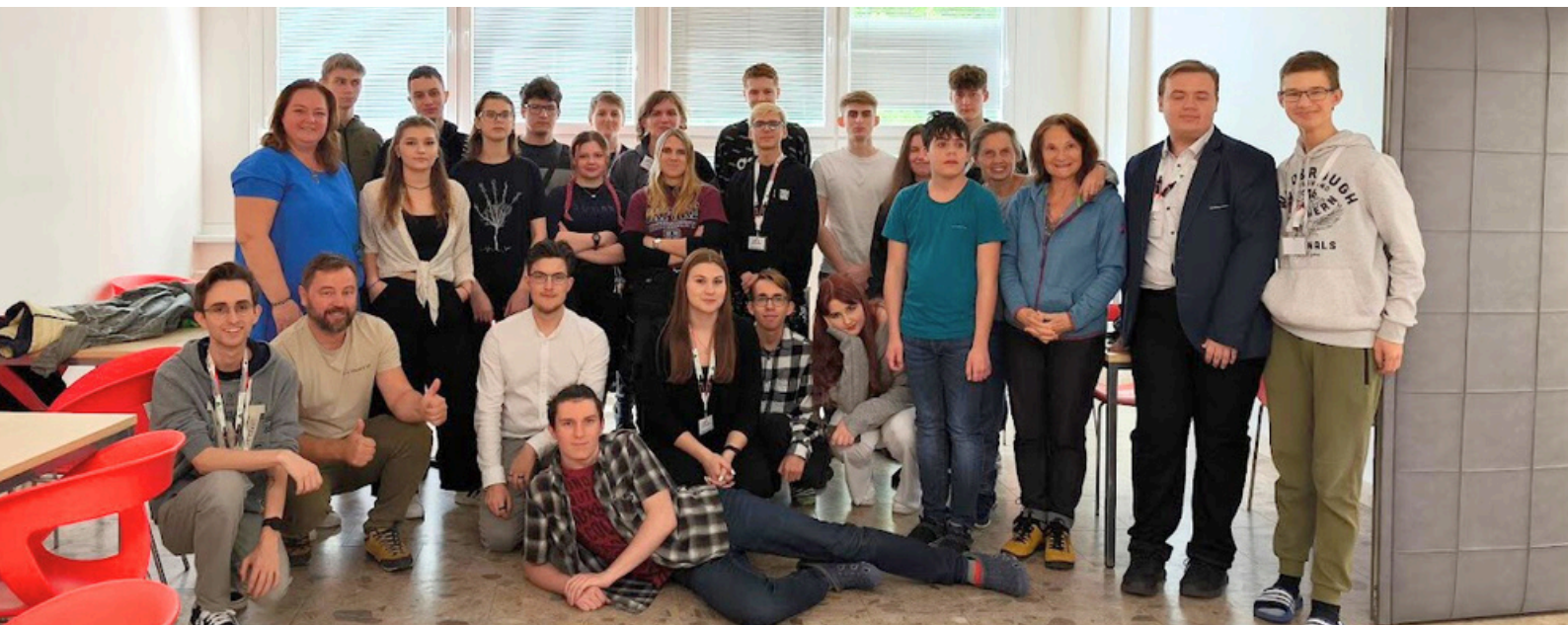
Na podzim roku 2023 jsme se zúčastnili Kariérního dne na **Střední škole automobilní a informatiky v Praze (Weilovka)**. Měli jsme možnost prezentovat náš projekt před studenty informatiky a designu. Mnohé studenty náš projekt oslovil. Jedna studentka se do projektu aktivně zapojila rovnou a pravidelně pomáhá seniorům s jejich individuálními dotazy ohledně technologií. Dalších 6 studentů náš projekt využilo v rámci květnové studijní praxe - během 10 dní navštívili řadu **seniorských klubů a domovů pro seniory** po Praze a také se zúčastnili dvou **setkání pro širokou veřejnost v Městské knihovně** v Praze. V rámci tohoto týdne studenti realizovali individuální konzultace se seniory, kde řešili technické dotazy a pomáhali seniorům s obsluhou jejich zařízení (tablet, chytrý telefon, notebook, tlačítkový telefon). Tento nápad se setkal s pozitivním ohlasem nejen u seniorů, seniorských organizací a knihovny, ale i u samotných studentů - digitálních asistentů.

- Studenti v rámci 10denní praxe pomohli **146 seniorům** s jejich zařízeními
- Individuální pomoc více jak **124 dobro hodin**

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE - studentská praxe vysokých škol

Od roku 2024 aktivně spolupracujeme s **Univerzitou Karlovou (UK)** a **Masarykovou univerzitou (MUNI)**. Z MUNI se do našeho projektu v rámci **MUNI Pomáhá** zapojili první studenti. Jeden z nich u Moudré Sítě vykonával letní semestrální 40hodinovou praxi. Zapojil se jako asistent lektora na řadě seminářů Moudré Sovičky (garant projektu Moudrá Síť), pomáhal v rámci digitálních poraden na Střední škole informatiky, poštovníctví a finančnictví v Brně, účastnil se Dnů zdraví ve Slavkově u Brna, dále se aktivně podílel jako digitální asistent na testování Moudré Sítě v prostorách MUNI a také pravidelně docházel do Senior-Pointu Žabovřesky v Brně, kde poskytoval digitální poradenství členům klubu i ostatním seniorům z Brna.

- Pravidelné setkávání, komunikace, technická podpora digitálních asistentů
- 40hodin praxe v jednom semestru
- Asistence lektorovi na seminářích pro seniory
- Pravidelná individuální pomoc seniorům v Senior Pointu - jednou týdně



ZPĚTNÁ VAZBA OD SENIORŮ

„Pan Vojta [digitální asistent] je velice moudrý a hodný člověk, vše velice pěkně vysvětlil, věnoval mě asi 3 hod. ze svého času. Kdyby takových lidí bylo na světě více, žili by jsme všichni v lásce. Jsem rád, že jsem takového člověka poznal.“ Pan Elsner K., Brno

„Mockrát děkuji za pomoc!! Šikovná a příjemná slečna [digitální asistentka], věděla si rady s mými problémy, vše vyřešeno. Služba Moudrá síť mě překvapila, mile, a ačkoliv jsem předem trochu nedůvěřovala a neslibovala si mnoho, byla jsem včera po schůzce velmi potěšena. Ještě jednou děkuji a jen tak dál!“ Petra Česáková

„Musím slečně Kateřině [digitální asistentka] mnohokrát poděkovat velice ji pochválit. S velkou trpělivostí a ochotně mi vysvětlila mně zatím neznámé postupy na mobilu a zodpověděla všechny mé doplňující otázky.“ Paní Dana, 69 let

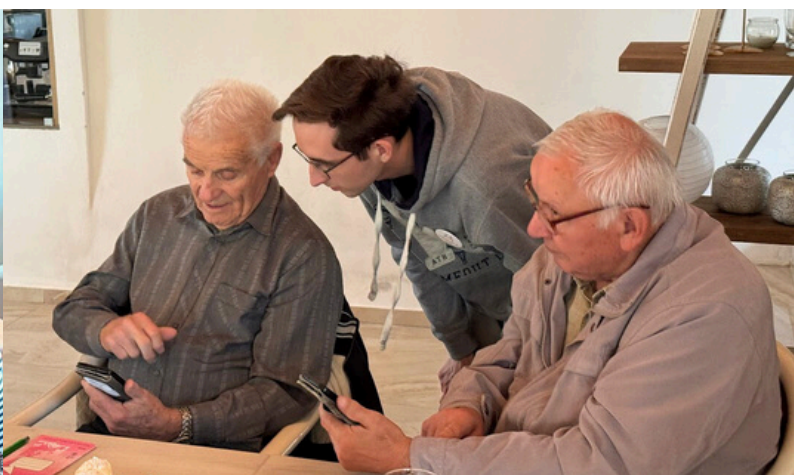
„Pan Peréz [digitální asistent] byl úžasný především svým lidským přístupem. Nemachroval, vysvětloval a to tak, že jsem se ho nebála zeptat i na jiné PC záležitosti. Ukázal mi, co je zvyklý v nastavení tiskárny používat tak, aby bylo možné skeny v PDF či v JPG uložit. Sice jsme nepřišli na to, proč to není v mém původním nastavení možné, ale hlavní je, že nyní mohu skener používat. Dále mi ukázal, jak si na tabletu mohu nastavit např. jas, virtuální klávesnici a pod.“

„Linda [digitální asistentka] je skvělá pomocnice, vyjímečně obeznaná a vstřícná v oboru internetového vědění. Krom toho je výsostně přátelská, práce s ní je naplněna její neobyčejnou laskavostí a trpělivostí, ale i elegantní skromností. Její návštěva u mne je skutečným, řečla bych až neopakovatelným zážitkem. Při té příležitosti bych Lindě, jakož i Moudré Síti, chtěla vyjádřit můj velký vděk za pomoc, kterou mi poskytují. Děkuji.“ Daniela Ralisova

„Dobrý den, chtěla bych pochválit všechny za nápad založit organizaci Moudrá Síť a rovněž poděkovat Vám i všem ostatním pracovníkům, kteří v ní působí. Nám zejména osamělým seniorům velmi pomáhá a já osobně si této pomoci moc vážím a oceňuji ji.“

Tento měsíc jsem měla to štěstí, že mi s mým notebook dvakrát pomohl mladý pan Adam [digitální asistent], který se choval profesionálně, vstřícně, trpělivě a mile. Tímto ho moc chválím, děkuji a jsem vděčná. Moudrá Síť je pro mne splněným přáním "modré z nebe" :-D.

Přeji celému kolektivu pevné zdraví a všechno štěstí celého světa!“ Ludmila Klasová



ZPĚTNÁ VAZBA OD DIGITÁLNÍCH ASISTENTŮ

„Smysluplně strávený čas. Vděčnost seniorů za takovou maličkost jako je pomoc s mobilem, počítačem,.. je k nezaplacení a člověk pak odchází nabitý úplně nádhernou energií. Je to oboustranně obohacující zkušenost.“

„Líbí se mi myšlenka projektu, že lidem, kteří si neví rady s moderními technologiemi - a tak si na rozdíl od nás nenajdou pomoc na internetovém fóru - pomáháme. Spoustu seniorů říkalo, že než našli moudrou síť, tak už to vzdávali, protože rodina ani nikdo jiný nebyl schopný/ochotný pomoci. Proto mi tento projekt dává smysl a jsem rád, že v něm můžu být zapojený.“

„Dělá mi radost pomáhat ostatním :) a hlavně, když pak taky mají radost.“

„Být dobrovolníkem mě určitě baví, je to hezké stýkat se takhle vlastně s lidmi z jiné generace a pomáhat jim. Nejen, že se dozví něco oni, ale často jsem návštěvou obohacen i já.“

„I když je to občas náročné časově nebo s trpělivostí. Pocit po tom, co člověk pomůže a druhá strana je za to neskutečně vděčná, je nepopsatelný.“

„Fakt moc díky, že takovýto projekt organizujete, i z odezvy seniorů je mi jasné, že tady podobná organizace chyběla.“

„Vedení je pro mě skvělé a moc mi vyhovuje. Vytváří podle mě příjemnou atmosféru, i když jsem měl na začátku dobrovolnické činnosti trochu stres, tak mi pomohlo se ho zbavit :).“

„Připadáte si chytře (senioři zírají co umíte, i když to jsou velmi jednoduché věci).“

„Vždy zírám, čemu všemu se ti senioři věnují a k čemu technologie používají - od psaní knížek po tvorbu deníku z výletů a prezentace s fotkami.“

„Pro mne je to oboustranně obohacující zkušenost. Setkám se s lidmi, kteří v životě dělali a dosud dělají velmi zajímavé věci. To, že nezvládají IT, neznamená, že jsou nějak méněcenní. Je to služba pro ně mnohdy neocenitelná. Oni i já z toho máme pak dobrý pocit. Jde o lidi z různých profesí a to je i pro mě velmi naučné/poučné.“

„Rád potkávám nové lidi, kteří jsou mimo moji sociální bublinu. A pak ta upřímná vděčnost, když se podaří vyřešit ten jejich obtěžující/zapeklitý/neřešitelný problém.“